

[20260529 Điều khoản và Điều kiện chung của Chương trình Khách hàng thân thiết VT Markets (ClubElite)]

[Điều khoản và Điều kiện chung của Chương trình Khách hàng thân thiết VT Markets (ClubElite)]

Chương trình này có hiệu lực từ ngày 8 tháng 6 năm 2026.

1. Điều kiện Tham Gia và Đăng ký Thành viên

- Chương trình VT Markets ClubElite (sau đây gọi là “Chương trình”, “ClubElite”) do VT Markets cung cấp, giao dịch dưới VT Markets Limited (Mã Số Kinh Doanh: 201902 GB) (gọi là “chúng tôi”, “của chúng tôi”, “Công ty” hoặc “VT Markets”), dành cho các Introducing Brokers (“IBs”) đủ điều kiện của Công ty.
- Chương trình này sẽ không có hiệu lực tại những nơi bị pháp luật cấm.
- Chương trình này dành cho các IBs có đủ điều kiện của công ty VT Markets, với tài khoản rebate hoa hồng hợp lệ. Vui lòng liên hệ info@vtmarkets.com nếu bạn không chắc chắn về điều kiện tham gia của mình.
- Thông qua việc chấp nhận tham gia Chương trình và trở thành Thành viên Chương trình, bạn (được gọi riêng lẻ và tập thể là “bạn”, “của bạn”, hoặc “Thành viên Chương trình”) xác nhận rằng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện của chương trình này, tất cả các yêu cầu Chương trình áp dụng, và bất kỳ tài liệu pháp lý liên quan nào khác do Công ty cung cấp. Bạn sẽ không thể tham gia Chương trình nếu bạn không đồng ý với các Điều khoản này.
- Các IBs đủ điều kiện tham gia có thể được tự động tham gia vào Chương trình khi tài khoản rebate của họ được kích hoạt và/hoặc khi đáp ứng các yêu cầu của Chương trình áp dụng do VT Markets xác định.
- Sau khi tham gia, toàn bộ mục “ClubElite” sẽ có thể được khách hàng truy cập thông qua Cổng Khách Hàng, ứng dụng Apps hoặc nền tảng VT Markets do Công ty chỉ định.

2. Cách Thức Chương trình Hoạt động

- ClubElite là chương trình khách hàng thân thiết theo cấp bậc được thiết kế để công nhận và thưởng cho các IBs đủ điều kiện dựa trên các hoạt động đủ điều kiện của Chương trình và hiệu suất tổng thể của IB.
- Thành viên Chương trình có thể nhận Điểm Cấp bậc thông qua các hoạt động đủ điều kiện, bao gồm nhưng không giới hạn sau đây:
 - a. Khối lượng danh nghĩa (“NV”)
 - b. Tổng tiền nạp (“GD”)
- Điểm Cấp bậc được tính dựa trên các hoạt động đủ điều kiện được ghi nhận trong hệ thống của VT Markets và tuân theo các quy tắc cũng như điều kiện tham gia của Chương trình do VT Markets quy định và có thể được điều chỉnh theo từng thời điểm. Đối với mục đích tính Điểm Cấp bậc:
- Điểm Cấp bậc hiện được tính dựa trên hoạt động đủ điều kiện của IB và chỉ các tài khoản khách hàng cấp dưới trực tiếp của IB. Các tài khoản Sub-IB và khách hàng dưới các cấu trúc Sub-IB sẽ bị loại trừ tính vào chương trình, trừ khi VT Markets có quy định khác.
- GD sẽ được tính dựa trên tổng số tiền nạp đủ điều kiện được xác nhận trong hệ thống. GD dựa trên tổng tiền nạp và không bị trừ đi các khoản rút tiền. Các khoản nạp không đáp ứng các yêu cầu Chương trình quy định,

bao gồm nhưng không giới hạn ở hoạt động giao dịch đủ điều kiện, yêu cầu đủ điều kiện tài khoản, hoặc các tiêu chí đủ điều kiện khác có thể được VT Markets xác định theo từng thời điểm, có thể bị loại khỏi việc tính Điểm Cấp bậc GD. VT Markets bảo lưu quyền xem xét, loại trừ, điều chỉnh, tạm giữ, hoặc coi là không đủ điều kiện bất kỳ khoản nạp tiền nào hoặc Điểm Cấp bậc phát sinh từ hoạt động được xem là không hợp lệ, bị đảo ngược, lạm dụng, đáng ngờ, quá tải, hoặc không phù hợp với mục đích dự kiến của Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc rút ngay lập tức sau khi nạp hoặc hoạt động nạp và rút nhiều lần lặp đi lặp lại.

- NV sẽ được tính dựa trên khối lượng giao dịch đã đóng đủ điều kiện được xác nhận trong hệ thống. Chỉ các giao dịch đáp ứng các tiêu chí Chương trình quy định mới có thể đủ điều kiện, bao gồm nhưng không giới hạn ở yêu cầu về khối lượng giao dịch, thời gian nắm giữ tối thiểu, yêu cầu đủ điều kiện tài khoản, hoặc các điều kiện đủ điều kiện khác có thể được VT Markets xác định theo từng thời điểm. Các giao dịch thường tín dụng và bất kỳ giao dịch không đủ điều kiện nào khác, giao dịch bị đảo ngược, đáng ngờ, lạm dụng, hoặc không đủ điều kiện có thể bị loại khỏi việc tính Điểm Cấp bậc NV theo toàn quyền quyết định của VT Markets.
- Các giao dịch copy trading đủ điều kiện và các khoản nạp tiền dưới các tài khoản đủ điều kiện có thể được tính vào việc tính Điểm Cấp bậc, tùy thuộc vào các quy tắc Chương trình quy định và yêu cầu đủ điều kiện.
- VT Markets bảo lưu quyền xác định, xác minh, điều chỉnh, kiểm tra cách tính, loại trừ, hoặc thu hồi bất kỳ Điểm Cấp bậc nào theo toàn quyền quyết định của mình.
- Hiện có 9 cấp bậc trong Chương trình khuyến mãi. VT Markets bảo lưu quyền sửa đổi, đổi tên, tái cấu trúc, tạm ngừng, thêm, loại bớt, hoặc thay thế bất kỳ cấp bậc nào, tiêu chí đủ điều kiện, quyền lợi, đặc quyền, hoặc cơ chế Chương trình theo toàn quyền quyết định của mình mà không cần thông báo trước.

Cấp bậc	Tên Cấp bậc	Điểm Cấp bậc Yêu cầu Tối thiểu
T0	LITE	-
T1	CORE	1
T2	SELECT	201
T3	PREMIER	1,501
T4	ESSENCE	5,001
T5	PRESTIGE	15,001
T6	PRIVILEGE	40,001
T7	APEX	100,001
T8	HONOUR	Chỉ dành cho khách mời

- Điểm Cấp bậc hiện được tính dựa trên hoạt động đủ điều kiện của IB và các tài khoản khách hàng chỉ giao dịch trực tiếp của IB. Các tài khoản Sub-IB và bất kỳ khách hàng nào dưới các cấu trúc Sub-IB sẽ không được tính vào chương trình trừ khi VT Markets có quy định khác.
- Cách tính Điểm Cấp bậc, yêu cầu đủ điều kiện, chỉ số đánh giá đủ điều kiện và ngưỡng cấp bậc, sẽ do VT Markets toàn quyền quyết định và có thể được cập nhật, sửa đổi, hoặc điều chỉnh theo từng thời điểm mà không cần thông báo trước.
- Trạng thái cấp bậc được xác định dựa trên tổng Điểm Cấp bậc tích lũy áp dụng trong giai đoạn đánh giá 12 tháng luân phiên. Điểm Cấp bậc không nằm trong giai đoạn đánh giá 12 tháng luân phiên sẽ không còn được xem xét cho mục đích đủ điều kiện cấp bậc.
- Thành viên Chương trình có thể được nâng cấp lên các cấp bậc cao hơn khi các yêu cầu cấp bậc của chương trình được đáp ứng.

- VT Markets bảo lưu quyền khấu trừ Điểm Cấp bậc, hạ cấp bậc, tạm ngừng tiến trình cấp bậc, hoặc áp dụng việc rà soát cấp bậc thủ công hoặc điều chỉnh quy định đủ điều kiện khi xảy ra tình trạng tài khoản không hoạt động, nạp và rút tiền liên tục lặp lại, tài khoản bất thường, vi phạm chính sách, hoạt động đáng ngờ, hoặc các tình huống khác được Công ty coi là có liên quan.
- Một số hoạt động, giao dịch, lệnh giao dịch, hoặc tài khoản của Chương trình có thể bị loại trừ khỏi việc tính Điểm Cấp bậc theo toàn quyền quyết định của VT Markets.
- VT Markets bảo lưu quyền xác định tất cả các hoạt động có đủ điều kiện cho việc tính Điểm Cấp bậc, phần thưởng, quyền lợi, chiến dịch chương trình, hoặc tiến trình cấp bậc hay không.
- Điểm Cấp bậc tích lũy cộng dồn của Chương trình sẽ vẫn có hiệu lực trong giai đoạn đánh giá 12 tháng luân phiên trừ khi VT Markets có quy định khác. Điểm Cấp bậc đã hết hạn, bị loại bỏ, hoặc được điều chỉnh sẽ không được khôi phục trừ khi được Công ty phê duyệt.
- Cơ chế Chương trình, cấu trúc cấp bậc, tiêu chí đủ điều kiện, giai đoạn đánh giá, và phương pháp tính điểm có thể khác nhau theo khu vực quốc gia, giai đoạn chiến dịch, phân khúc người dùng, hoặc yêu cầu vận hành.

3. Quyền lợi và Phần thưởng của Chương trình

- Thành viên Chương trình sẽ đủ điều kiện nhận một số quyền lợi và phần thưởng tùy thuộc vào trạng thái cấp bậc của khách hàng, tiêu chí đủ điều kiện, hoặc việc tham gia vào các hoạt động của Chương trình cụ thể.
- Quyền lợi và phần thưởng bao gồm, nhưng không giới hạn sau đây:
 - a. Quyền truy cập IB Resource Hub
 - b. Hỗ trợ và phục vụ đặc biệt theo cấp bậc
 - c. Phần thưởng tri ân
 - d. Vé mời tham gia và quyền truy cập sự kiện
 - e. Phần thưởng quà tặng độc quyền
 - f. Các quyền lợi khác do VT Markets giới thiệu theo từng thời điểm
- Một số phần thưởng, đặc quyền, hoặc quyền lợi có thể chỉ được hỗ trợ cho các cấp bậc, khu vực quốc gia, chiến dịch, hoặc theo giai đoạn Chương trình nhất định.
- Quyền lợi và phần thưởng phụ thuộc vào việc còn hàng và có thể bị giới hạn về số lượng, thời hạn, hoặc điều kiện đủ để đổi thưởng.
- VT Markets bảo lưu quyền sửa đổi, thay thế, tạm ngừng, hoặc ngừng vĩnh viễn bất kỳ phần thưởng, quyền lợi, cơ chế đổi thưởng, hoặc tính năng của Chương trình theo toàn quyền quyết định của mình.
- Phần thưởng, quyền lợi, trạng thái cấp bậc, tình trạng đủ điều kiện, và/hoặc Điểm Cấp bậc không được chuyển nhượng, trao đổi, chia sẻ, bán, hoặc gộp giữa các tài khoản trừ khi được VT Markets chấp thuận.
- Bất kỳ phần thưởng hoặc quyền lợi nào được phát hành theo Chương trình không được đổi lấy tiền mặt, tín dụng, phần thưởng thay thế, hoặc bồi thường thay thế trừ khi được VT Markets chấp thuận.
- VT Markets sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ việc mất phần thưởng, quyền lợi, hoặc Điểm Cấp bậc nào do hoạt động gian lận, truy cập trái phép, sự cố vận hành, hoặc việc lạm dụng Chương trình.
- Thành viên Chương trình chịu trách nhiệm kiểm tra thường xuyên các cập nhật thông tin Chương trình mới nhất, cấu trúc phần thưởng, và yêu cầu đủ điều kiện do VT Markets cung cấp thông qua trang web, cổng thông tin, liên lạc, hoặc các kênh hỗ trợ của mình.

- Tất cả phần thưởng và quyền lợi đều tuân theo các điều khoản và điều kiện bổ sung theo từng chiến dịch, khi áp dụng.

4. Truyền thông của Chương trình

- Bằng việc tham gia Chương trình, bạn xác nhận và đồng ý nhận các thông tin cập nhật liên quan đến Chương trình, thông báo vận hành, và thông tin tiếp thị từ VT Markets.
- Truyền thông của Chương trình có thể bao gồm:
 - a. Cập nhật cấp bậc
 - b. Thông báo chiến dịch
 - c. Xác nhận đổi thưởng
 - d. Thông báo vận hành của Chương trình
 - e. Các thông tin khác liên quan đến Chương trình
- Bạn có thể từ chối nhận một số thông tin quảng cáo tiếp thị bất kỳ lúc nào sử dụng tùy chọn thông báo của VT Markets. Tuy nhiên, các thông báo vận hành hoặc thông tin liên quan đến tài khoản tham gia Chương trình vẫn có thể được gửi khi cần thiết.

5. Chấm dứt và Sửa đổi

- Chương trình này và các phần thưởng, quyền lợi, cấp bậc, và cơ chế liên quan sẽ được cung cấp theo toàn quyền quyết định của VT Markets.
- VT Markets bảo lưu quyền hủy, tạm ngừng, sửa đổi, hạn chế, hoặc chấm dứt vĩnh viễn Chương trình, các tính năng, quyền lợi, cấu trúc cấp bậc, tiêu chí đủ điều kiện, hoặc các Điều khoản và Điều kiện này bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- VT Markets bảo lưu quyền tạm ngừng, thu hồi, chấm dứt, hoặc loại trừ bất kỳ khách hàng nào khỏi việc tham gia Chương trình khi:
 - a. nghi ngờ có hoạt động gian lận;
 - b. phát hiện lạm dụng hoặc sử dụng sai Chương trình;
 - c. vi phạm bất kỳ điều khoản, chính sách, hoặc luật áp dụng nào; hoặc
 - d. xảy ra bất kỳ hành vi nào được coi là gây bất lợi cho VT Markets hoặc lợi ích của mình.
- Nếu tư cách thành viên bị thu hồi hoặc kết thúc, bất kỳ Điểm Cấp bậc, phần thưởng, quyền lợi, và đặc quyền cấp bậc liên quan của chương trình có thể bị thu hồi ngay lập tức.
- VT Markets bảo lưu toàn quyền thực hiện những hành động pháp lý, tuân thủ, vận hành, hoặc hành chính cần thiết bất kỳ liên quan đến việc nghi ngờ lạm dụng, gian lận, hành vi sai trái, hoặc các hoạt động trái phép.
- Việc tiếp tục đồng ý tham gia Chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng tham gia sẽ chấp nhận bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào đã được cập nhật hoặc sửa đổi.
- Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào giữa phiên bản tiếng Anh và bất kỳ phiên bản ngôn ngữ dịch nào khác của Điều khoản và Điều kiện chương trình, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Thành viên tham gia Chương trình có thể yêu cầu rời khỏi Chương trình bằng cách liên hệ VT Markets thông qua các kênh hỗ trợ được chỉ định.

6. Giới hạn trách nhiệm pháp lý

- Thành viên tham gia Chương trình xác nhận và đồng ý bằng việc tham gia Chương trình là tự nguyện và tự chịu rủi ro.
- VT Markets sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí, phí tổn, khiếu nại, hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh từ các yếu tố sau đây:
 - a. việc tham gia Chương trình;
 - b. không thể truy cập các tính năng của Chương trình;
 - c. sự chậm trễ, gián đoạn, hoặc các vấn đề vận hành;
 - d. các sửa đổi hoặc chấm dứt Chương trình; hoặc
 - e. bất kỳ thiệt hại nào mang tính gián tiếp, ngẫu nhiên, hoặc mang tính hệ quả.
- VT Markets sẽ không chịu trách nhiệm nào đối với bất kỳ việc không thể hoàn thành thao tác do các sự kiện nằm ngoài sự kiểm soát hợp lý của mình.

7. Bồi thường

- Thành viên tham gia Chương trình đồng ý bồi thường đầy đủ và miễn trừ trách nhiệm cho VT Markets, các công ty liên kết, giám đốc, cán bộ, nhân viên, đại lý, bên cấp phép, và đối tác của VT Markets đối với bất kỳ nghĩa vụ pháp lý, khiếu nại, thiệt hại, tổn thất, chi phí, hoặc phí tổn phát sinh từ:
 - a. vi phạm các Điều khoản và Điều kiện của chương trình;
 - b. lạm dụng Chương trình;
 - c. vi phạm pháp luật hoặc quy định hiện hành; hoặc
 - d. việc sử dụng trái phép các tính năng hoặc quyền lợi liên quan đến Chương trình.

8. Xử lý tranh chấp

- Chương trình này sẽ được điều chỉnh và diễn giải theo các luật và quy định hiện hành có liên quan đến hoạt động của VT Markets.
- Nếu bất kỳ điều khoản nào của Điều khoản và Điều kiện của chương trình được xác định là không hợp lệ, bất hợp pháp, hoặc không thể thực thi, thì các điều khoản còn lại vẫn sẽ có hiệu lực và thực thi trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép.

9. Tuyên bố miễn trừ rủi ro

- Chương trình này không nhằm mục đích khuyến khích hoạt động giao dịch quá mức hoặc thay đổi mức độ chấp nhận rủi ro hoặc hành vi giao dịch của bất kỳ cá nhân nào.
- Thành viên Chương trình nên đảm bảo rằng tất cả các hoạt động giao dịch và kinh doanh được thực hiện phù hợp với mức độ chấp nhận rủi ro, hoàn cảnh tài chính của chính họ, và pháp luật hiện hành tại nước sở tại.
- VT Markets sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại, hoặc chi phí phát sinh từ việc tham gia Chương trình.
- Tất cả các tính năng, quyền lợi, phần thưởng, và nội dung của Chương trình sẽ được cung cấp trên cơ sở tình trạng “bản gốc” và “có hàng”.



10. Quyền riêng tư

- Thông tin cá nhân được thu thập từ Chương trình sẽ được đăng tải phù hợp với Chính sách Quyền riêng tư của VT Markets.
- VT Markets có thể sử dụng thông tin khách hàng đã thu thập cho mục đích vận hành, tuân thủ, phòng chống gian lận, bảo mật, pháp lý, và quản trị Chương trình.

11. Liên hệ

- Để biết thông tin về Chương trình, điều kiện đủ tư cách, thông tin phần thưởng, hoặc các câu hỏi liên quan đến tư cách thành viên, vui lòng liên hệ VT Markets thông qua các kênh mạng xã hội được hỗ trợ chỉ định hoặc email info@vtmarkets.com.
- VT Markets có thể yêu cầu xác minh danh tính, quyền sở hữu tài khoản, hoặc thông tin liên quan khác trước khi xử lý các yêu cầu liên quan đến Chương trình.
- Khách hàng quan tâm chương trình cũng có thể tham khảo Trung tâm Trợ giúp của chúng tôi để biết thêm thông tin và câu trả lời cho các câu hỏi thường gặp.